



Guia de Gerenciamento de Desktop

Business Desktops

Número de Peça: 361202-201

Maio de 2004

Este manual fornece definições e instruções de utilização dos recursos de segurança e do Intelligent Manageability, que são pré-instalados em determinados modelos.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e em outros países.

As garantias para os produtos e serviços da HP estão indicadas nas declarações de garantia limitada que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais, ou por omissões aqui contidas.

Este documento contém informações proprietárias, protegidas pelas leis de direitos autorais. Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem o consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard Company.



ADVERTÊNCIA: Textos marcados com este sinal indicam que instruções seguidas de forma incorreta podem provocar danos físicos ou levar à morte.



CUIDADO: Textos marcados com este sinal indicam que instruções seguidas de forma incorreta podem causar danos ao equipamento ou perda de informações.

Guia de Gerenciamento de Desktop

Business Desktops

Primeira Edição: Maio de 2004

Número de Peça: 361202-201

Sumário

Guia de Gerenciamento de Desktop

Configuração Inicial e Distribuição	2
Instalação Remota do Sistema.	3
Atualizações e Gerenciamento de Software	4
Software HP Client Manager	4
Altiris Client Management Solutions	5
Gerenciador de Software do Sistema	6
Notificação Pró-ativa de Alteração.	6
Subscriber's Choice	7
Flash de Memória ROM	7
Remote Flash ROM (Flash de memória ROM remoto)	8
HPQFlash	8
FailSafe Boot Block ROM	9
Cópia da Configuração	11
Botão Liga/Desliga de Duplo Estado	20
Site na World Wide Web	21
Parceiros e Integração.	22
Rastreamento e Segurança de Computadores	22
Senha de Segurança	29
Definição de uma Senha de Configuração através do Utilitário de Configuração do Computador	29
Definição de uma Senha de Inicialização Utilizando o Utilitário de Configuração do Computador	30
DriveLock	34
Sensor Inteligente de Tampa.	37
Bloqueio Inteligente de Tampa.	38
Segurança do Registro Mestre de Inicialização	41
Antes de Particionar ou Formatar o atual Disco de Inicialização.	43
Previsão para Trava de Cabo	44
Tecnologia de Identificação de Impressão Digital	44

Notificação e Recuperação de Falhas	44
Sistema de Proteção de Unidade.....	45
Fonte de Alimentação Tolerante a Picos de Energia	45
Sensor Térmico.....	45

Índice

Guia de Gerenciamento de Desktop

O HP Intelligent Manageability fornece soluções com base em padrões para o gerenciamento e controle de computadores desktop, estações de trabalho e notebooks em um ambiente de rede. A HP foi pioneira em gerenciamento de desktops em 1995, quando lançou na indústria os primeiros computadores desktop pessoais plenamente gerenciáveis. A HP possui patentes de tecnologia com capacidade de gerenciamento. Desde então, a HP tem liderado um esforço em toda essa área para desenvolver os padrões e a infra-estrutura necessários para distribuir, configurar e gerenciar desktops, estações de trabalho e notebooks. A HP trabalha em conjunto com os principais provedores de soluções de software de gerenciamento para garantir a compatibilidade entre o Intelligent Manageability e seus produtos. O Intelligent Manageability é um aspecto importante de nosso amplo compromisso de fornecer a você as PC Lifecycle Solutions para auxílio durante as quatro fases do ciclo de vida dos desktops—planejamento, distribuição, gerenciamento e transições.

Os principais recursos do gerenciamento de desktops incluem:

- Configuração e distribuição inicial
- Instalação remota do sistema
- Atualizações e gerenciamento de software
- Flash de memória ROM
- Rastreamento de computadores e segurança
- Notificação e recuperação de falhas



O suporte para recursos específicos descritos neste guia pode variar dependendo do modelo ou da versão do software.

Configuração Inicial e Distribuição

O computador é fornecido com uma imagem de software do sistema pré-instalada. Após um breve processo de “fragmentação” do software, o computador está pronto para ser utilizado.

Pode-se substituir a imagem de software pré-instalada por um conjunto personalizado de software de sistema e aplicativos. Existem vários métodos de distribuir uma imagem de software personalizada. Elas incluem:

- Instalação de aplicativos de software adicionais após a fragmentação da imagem de software pré-instalada.
- Utilização de ferramentas de distribuição de software, como o Altiris Deployment Solution™, para substituir o software pré-instalado por uma imagem de software personalizada.
- Utilização de um processo de cópia de discos para copiar o conteúdo de uma unidade de disco para outra.

O melhor método de distribuição depende dos processos e do ambiente tecnológico da sua organização. A seção PC Deployment do Web site das HP Lifecycle Solutions (<http://whp-sp-orig.extweb.hp.com/country/us/en/solutions.html>) fornece informações para ajudar a selecionar o melhor método de distribuição.

O CD *Restore Plus!*, a configuração com base em memória ROM e o hardware ACPI fornecem assistência adicional para recuperação do software do sistema, gerenciamento e solução de problemas de configuração e gerenciamento de energia.

Instalação Remota do Sistema

A Instalação Remota do Sistema permite inicializar e configurar o sistema utilizando o software e as informações de configuração localizadas em um servidor de rede, ao iniciar o Ambiente de Execução antes da Inicialização (Preboot Execution Environment - PXE). O recurso de Instalação Remota do Sistema geralmente é utilizado como ferramenta de inicialização e configuração do sistema, e pode efetuar as seguintes tarefas:

- Formatação de uma unidade de disco rígido
- Distribuição de imagem de software para um ou mais novos PCs
- Atualização remota da BIOS do sistema em memória flash ROM (“[Remote Flash ROM \(Flash de memória ROM remoto\)](#)” na [página 8](#))
- Configuração das definições da BIOS do sistema

Para iniciar a Instalação Remota do Sistema, pressione **F12** enquanto a mensagem F12 = Inicialização de Serviço da Rede é exibida no canto inferior direito da tela com o logotipo HP. Siga as instruções exibidas na tela para prosseguir o processo. A sequência padrão de inicialização é uma definição de configuração da BIOS que pode ser alterada sempre que se tenta uma inicialização PXE.

A HP e a Altiris fornecem, em parceria, ferramentas projetadas para tornar a tarefa de distribuição e gerenciamento de PCs corporativos mais fácil e rápida, o que resulta em menor custo total de propriedade e torna os PCs da HP os PCs clientes mais fáceis de gerenciar em um ambiente corporativo.

Atualizações e Gerenciamento de Software

A HP fornece diversas ferramentas para gerenciar e atualizar softwares em desktops e estações de trabalho: HP Client Manager Software, Altiris Client Management Solutions, Gerenciador de Software do Sistema; Proactive Change Notification e o Subscriber's Choice.

Software HP Client Manager

O Software HP Client Manager (HP CMS) auxilia os clientes HP no gerenciamento de hardware de seus computadores com recursos que incluem:

- Exibições detalhadas do inventário de hardware para o gerenciamento de equipamentos
- Monitoração e diagnóstico de verificações de integridade de PCs
- Notificação Pró-ativa de alterações no ambiente de hardware
- Relatórios acessíveis pela Web sobre detalhes essenciais para os negócios, como máquinas com avisos sobre temperatura, alertas de memória e outros
- Atualização remota de softwares do sistema, como drivers de dispositivo e memória ROM da BIOS
- Alteração remota da sequência de inicialização

Para obter mais informações sobre o HP Client Manager, visite http://h18000.www1.hp.com/im/client_mgr.html.

Altiris Client Management Solutions

A HP e Altiris fornecem, em parceria, soluções totais de gerenciamento de sistemas perfeitamente integradas para reduzir o custo de propriedade de PC clients HP. O Software HP Client Manager é a base de soluções Altiris Client Management adicionais que tratam de:

- Gerenciamento de Inventário e Equipamentos
 - ❑ Conformidade de licenças de software
 - ❑ Relatório e rastreamento de computadores
 - ❑ Contrato de aluguel, correção do rastreamento de equipamentos
- Distribuição e Migração
 - ❑ Migração Microsoft Windows XP Professional ou Home Edition
 - ❑ Distribuição de sistemas
 - ❑ Migração de personalidades
- Suporte Técnico e Solução de Problemas
 - ❑ Gerenciamento de notificações de problemas para suporte técnico
 - ❑ Solução de problemas remotos
 - ❑ Resolução remota de problemas
 - ❑ Recuperação de clientes após falhas
- Gerenciamento de Operações e Softwares
 - ❑ Gerenciamento contínuo de desktops
 - ❑ Distribuição de softwares de sistema da HP
 - ❑ Auto-cura de aplicativos

Para obter mais informações e detalhes sobre como fazer o download de uma versão de avaliação completa e válida por 30 dias, visite <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html#deploy>.

Em alguns modelos de desktop e notebook, um agente de gerenciamento Altiris é incluído como parte da imagem de software pré-carregada. Esse agente permite a comunicação com o Altiris Development Solution, que pode ser utilizado para concluir a migração de personalidades ou a distribuição de novos componentes de hardware para um novo sistema operacional utilizando assistentes que podem ser acompanhados com facilidade. O Altiris Solutions fornece recursos de fácil uso para a distribuição de software. Quando é utilizado em conjunto com o Gerenciador de Software do Sistema ou o HP Client Manager, os administradores também podem atualizar a memória ROM da BIOS e os softwares de drivers de dispositivo a partir de um console central.

Para obter mais informações, visite
<http://h18000.www1.hp.com/im/index.html>.

Gerenciador de Software do Sistema

O SSM (Gerenciador de Software do Sistema) é um utilitário que permite atualizar softwares de sistema em diversos sistemas ao mesmo tempo. Quando executado em um sistema cliente, o SSM detecta as versões de hardware e software e, em seguida, atualiza o software apropriado a partir de um repositório central, conhecido como armazenamento de arquivos. As versões de drivers suportadas pelo SSM estão indicadas com um ícone especial no Web site para download de drivers e no CD Software de Suporte. Para fazer o download do utilitário ou obter mais informações sobre o SSM, visite <http://www.hp.com/go/ssm>.

Notificação Pró-ativa de Alteração

O programa Notificação Pró-ativa de Alteração usa o Web site do Subscriber's Choice de forma pró-ativa e automática para:

- Enviar-lhe e-mails de Notificação Pró-ativa de Alteração (PCN) com informações sobre alterações de hardware ou software na maioria dos computadores e servidores comerciais, com até 60 dias de antecedência.
- Enviar e-mails contendo Boletins ao Cliente, Conselhos ao Cliente, Notas ao Cliente, Boletins de Segurança e alertas de drivers para a maioria dos computadores e servidores comerciais.

Crie seu próprio perfil para garantir que receba apenas as informações relevantes a determinado ambiente de TI. Para obter mais informações sobre o programa Notificação Pró-ativa de Alteração e criar um perfil personalizado, visite <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php?jumpid=go/pcn>.

Subscriber's Choice

O Subscriber's Choice é um serviço com base no cliente da HP. Com base em seu perfil, a HP lhe fornecerá dicas personalizadas sobre produtos, divulgações e/ou notificações/alertas sobre drivers e suporte. As Notificações/Alertas de Drivers e Suporte do Subscriber's Choice enviará e-mails comunicando-o que as informações às quais foram definidas em seu perfil estão disponíveis para revisão e download. Para obter mais informações sobre o Subscriber's Choice e criar um perfil personalizado, visite <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>.

Flash de Memória ROM

O computador tem uma flash de memória ROM (memória somente de leitura) programável. Ao definir uma senha de configuração no Utilitário de Configuração (F10) do Computador, é possível proteger a memória ROM de atualização ou gravação não-proposital. Isso é importante para garantir a integridade da operação do computador. Se for necessário ou desejado atualizar a memória ROM, é possível:

- Adquira um disquete ROMPaq atualizado da HP.
- Faça Download das imagens de ROMPaq da página de suporte e drivers da HP, <http://www.hp.com.br/suporte>.



CUIDADO: Para proteção máxima da memória ROM, defina uma senha de configuração. A senha de configuração impede atualizações não autorizadas da memória ROM. O Gerenciador de Software do Sistema permite ao administrador do sistema definir a senha de configuração em um ou mais computadores ao mesmo tempo. Para obter mais informações, visite <http://www.hp.com/go/ssm>.

Remote Flash ROM (Flash de memória ROM remoto)

O Flash de memória ROM remoto permite ao administrador do sistema atualizar com segurança a memória ROM em computadores HP remotos diretamente do console de gerenciamento centralizado da rede. Ao permitir ao administrador do sistema executar essa tarefa remotamente, em vários computadores corporativos ou pessoais, tem-se uma distribuição consistente e maior controle sobre as imagens de memória ROM dos computadores HP na rede. Isso também resulta em maior produtividade e menor custo total de propriedade.



O computador deve estar ligado, ou ser ligado por um Despertar Remoto (Remote Wakeup), para ser possível utilizar o Flash de memória ROM Remoto.

Para obter mais informações sobre o Flash de memória ROM remoto, consulte o Software Gerenciador de Clientes HP ou o Gerenciador de Software do Sistema HP em <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html>.

HPQFlash

O utilitário HPQFlash é utilizado para atualizar ou restaurar localmente a memória ROM do sistema em computadores individuais através do sistema operacional Windows.

Para obter mais informações sobre o HPQFlash, visite <http://www.hp.com.br/suporte> e digite o nome do computador quando solicitado.

FailSafe Boot Block ROM

FailSafe Boot Block ROM permite ao sistema recuperar-se, no improvável evento de falha da memória flash ROM, por exemplo, se faltar energia durante a atualização da memória ROM. O Bloqueio de Inicialização é uma seção protegida contra flash da memória ROM que verifica se há uma memória ROM flash de sistema válida quando o sistema é ligado.

- Se a memória ROM do sistema for válida, o sistema inicializa normalmente.
- Se a memória ROM do sistema não passa no teste de validação, o FailSafe Boot Block ROM fornece suporte suficiente para iniciar o sistema a partir de um disquete ROMPaq, que programará a memória ROM do sistema com uma imagem válida.



Alguns modelos também suportam recuperação a partir do CD ROMPaq. As imagens ISO ROMPaq são incluídas em modelos selecionados em softpaqs de memória ROM para download.

Quando o bloco de inicialização detecta uma memória ROM de sistema inválida, o LED de Alimentação do Sistema pisca em VERMELHO 8 vezes, uma por segundo, depois apaga por 2 segundos. E o computador emite 8 bipes. É exibida (em alguns modelos) na tela, uma mensagem do modo de recuperação do Bloco de Inicialização (Boot Block).

Para recuperar o sistema após ter entrado no modo do Bloco de Inicialização, siga as seguintes etapas:

1. Se houver um disquete na unidade de disquete ou um CD na unidade óptica, remova o disquete e o CD e desligue o computador.
2. Insira o disquete ROMPaq na unidade de disquete ou, se for permitido no computador, o CD ROMPaq na unidade óptica.
3. Ligue o computador.

Se não for encontrado um disquete ou CD ROMPaq, ele irá solicitar que insira um e reinicialize o computador.

Se foi definida uma senha de configuração, a luz de Caps Lock acende e solicita digitação da senha.

4. Digite a senha de configuração.


Se o sistema inicializa a partir do disquete e tem sucesso ao reprogramar a memória ROM, as três luzes do teclado acendem. Uma série de bipes cada vez mais agudos também indica uma conclusão bem sucedida.

5. Remova o disquete ou CD e desligue o computador.

6. Ligue-o novamente para reiniciar.

A tabela a seguir relaciona as diversas combinações de luzes no teclado utilizadas pelo Boot Block ROM (quando um teclado PS/2 é conectado no computador), e explica o significado e ação associada a cada combinação.

Combinações de Luzes do Teclado Utilizadas pelo Boot Block ROM

Modo de FailSafe Boot Block	Cor do LED do teclado	Atividade do LED do Teclado	Estado/Mensagem
Num Lock	Verde	Ligado	Disquete ou CD ROMPaq ausente, danificado ou a unidade não está pronta.
Caps Lock	Verde	Ligado	Digite a senha.
Num, Caps, Scroll Lock	Verde	Acendendo em seqüência, uma por vez—N, C, SL	Teclado bloqueado em modo de rede.
Num, Caps, Scroll Lock	Verde	Ligado	Flash do Boot Block ROM bem sucedido. Desligue o sistema, e religue para reinicializar.
 Luzes de diagnóstico não piscam em teclados USB.			

Cópia da Configuração

Os procedimentos a seguir permitem ao administrador copiar facilmente uma configuração de inicialização para outros computadores do mesmo modelo. Isso permite a configuração mais rápida e consistente de vários computadores.



Ambos procedimentos exigem uma unidade de disquete ou um dispositivo de mídia flash USB compatível, como o HP Drive Key.

Cópia para um computador



CUIDADO: A definição de configuração depende do modelo. O sistema de arquivos pode ser corrompido se os computadores de origem e destino não forem do mesmo modelo. Por exemplo, não copie a configuração de inicialização de um Desktop Ultra Slim dc7100 para uma Torre Slim dx7100.

1. Selecione a definição de configuração a copiar. Desligue o computador. No Windows, clique em **Iniciar > Desligar > Desligar**.
 2. Se está utilizando um dispositivo de mídia flash USB, insira-o agora.
 3. Ligue o computador.
 4. Assim que o computador estiver ligado, pressione e segure a tecla **F10** até que entre no Utilitário de Configuração do Computador. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.
-



Se não pressionar a tecla **F10** a tempo, será necessário desligar e ligar novamente o computador e pressionar a tecla **F10** para acessar o utilitário.

Se está usando um teclado PS/2, é possível visualizar uma mensagem de Erro de Teclado—não é importante.

5. Se está usando um disquete, insira-o agora.
6. Clique em **Arquivo > Configuração Replicada > Salvar para Mídia Removível**. Siga as instruções na tela para criar o disquete ou dispositivo de mídia flash USB de configuração.
7. Desligue o computador a ser configurado e insira o disquete ou dispositivo de mídia flash USB de configuração.
8. Ligue o computador a ser configurado.
9. Logo que o computador estiver ligado, pressione e segure a tecla **F10** até que entre no Utilitário de Configuração do Computador. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.
10. Clique em **Arquivo > Configuração Replicada > Restauração de Mídia Removível**, e siga as instruções na tela.
11. Reinicie o computador após concluir a configuração.

Cópia para Vários Computadores



CUIDADO: A definição de configuração depende do modelo. O sistema de arquivos pode ser corrompido se os computadores de origem e destino não forem do mesmo modelo. Por exemplo, não copie a configuração de inicialização de um Desktop Ultra Slim dc7100 para uma Torre Slim dx7100.

Este método demora um pouco mais para preparar o disquete ou dispositivo de mídia flash USB de configuração. Copiar a configuração para os computadores de destino é bem mais rápido.



Um disquete de inicialização é necessário para este procedimento ou para criar um dispositivo de inicialização de mídia flash USB. Se não houver um Windows XP disponível para criar um disquete de inicialização, use o método de copiar para um computador (consulte [“Cópia para um computador” na página 11](#)).

1. Crie um disquete ou dispositivo de mídia flash USB de inicialização. Consulte [“Dispositivos de Mídia Flash USB Compatíveis” na página 14](#), ou [“Dispositivos de Mídia Flash USB Incompatíveis” na página 17](#).



CUIDADO: Nem todos os computadores podem ser inicializados por dispositivo de mídia flash USB. Se a ordem padrão de inicialização no Utilitário de Configuração (F10) do Computador relaciona o dispositivo USB antes do disco rígido, é possível inicializar o computador de um dispositivo de mídia flash USB. Caso contrário, deve ser utilizado um disquete de inicialização.

2. Selecione a definição de configuração a copiar. Desligue o computador. No Windows, clique em **Iniciar > Desligar > Desligar**.
3. Se está utilizando um dispositivo de mídia flash USB, insira-o agora.
4. Ligue o computador.
5. Assim que o computador estiver ligado, pressione e segure a tecla **F10** até que entre no Utilitário de Configuração do Computador. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se não pressionar a tecla **F10** a tempo, será necessário desligar e ligar novamente o computador e pressionar a tecla **F10** para acessar o utilitário.

Se está usando um teclado PS/2, é possível visualizar uma mensagem de Erro de Teclado—não é importante.

6. Se está usando um disquete, insira-o agora.
7. Clique em **Arquivo > Configuração Replicada > Salvar para Mídia Removível**. Siga as instruções na tela para criar o disquete ou dispositivo de mídia flash USB de configuração.
8. Faça o download do utilitário da BIOS para replicar a configuração (repset.exe) e copie-o para o disquete ou dispositivo de mídia flash USB de configuração. Para obter este utilitário, visite <http://welcome.hp.com/support/files> e digite o número do modelo de seu computador.
9. No disquete ou dispositivo de mídia flash USB de configuração, crie um arquivo autoexec.bat contendo o seguinte comando:

repset.exe

10. Desligue o computador a ser configurado. Insira o disquete ou dispositivo de mídia flash USB de configuração e ligue o computador. O utilitário de configuração é executado automaticamente.
11. Reinicie o computador após concluir a configuração.

Criação de um Dispositivo de Inicialização

Dispositivos de Mídia Flash USB Compatíveis

Dispositivos compatíveis, como um HP Drive Key ou um DiskOnKey, têm uma imagem pré-instalada para simplificar o processo de torná-los de inicialização. Se o dispositivo de mídia flash USB em uso não tiver essa imagem, use o procedimento descrito mais adiante nesta seção (consulte [“Dispositivos de Mídia Flash USB Incompatíveis” na página 17](#)).



CUIDADO: Nem todos os computadores podem ser inicializados por dispositivo de mídia flash USB. Se a ordem padrão de inicialização no Utilitário de Configuração (F10) do Computador relaciona o dispositivo USB antes do disco rígido, é possível inicializar o computador de um dispositivo de mídia flash USB. Caso contrário, deve ser utilizado um disquete de inicialização.

Para criar um dispositivo de mídia flash USB de inicialização, é necessário ter:

- Um dos seguintes sistemas:
 - ☐ HP Compaq Business Desktop dc7100
 - ☐ HP Compaq Business Desktop dx7100
 - ☐ HP Compaq Business Desktop d530 – Ultra Slim, Modelo Compacto ou Minitorre Conversível
 - ☐ Compaq Desktop Evo D510 Ultra Slim
 - ☐ Compaq Modelo Compacto Evo D510 Minitorre Conversível/Modelo Compacto

Dependendo da BIOS individual, sistemas futuros também poderão ser compatíveis com inicialização por um dispositivo de mídia flash USB.



CUIDADO: Se o computador em uso não é nenhum dos citados acima, a ordem padrão de inicialização no Utilitário de Configuração (F10) do Computador deve relacionar o dispositivo USB antes do disco rígido.

- Um dos seguintes módulos de armazenamento:
 - ☐ HP Drive Key de 16MB
 - ☐ HP Drive Key de 32MB
 - ☐ DiskOnKey de 32MB
 - ☐ HP Drive Key de 64MB
 - ☐ DiskOnKey de 64MB
 - ☐ HP Drive Key de 128MB
 - ☐ DiskOnKey de 128MB
 - ☐ HP Drive Key de 256MB
 - ☐ DiskOnKey de 256MB
- Um disquete de inicialização DOS com os programas FDISK e SYS. Se SYS não está disponível, pode-se utilizar FORMAT, mas todos os arquivos existentes no dispositivo de mídia flash USB serão perdidos.
 1. Desligue o computador.
 2. Insira o dispositivo de mídia flash USB em uma das portas USB do computador e remova todos os demais dispositivos de armazenamento USB, exceto as unidades de disquete USB.
 3. Insira um disquete DOS de inicialização com FDISK.COM e também SYS.COM ou FORMAT.COM, em uma unidade de disquete e ligue o computador para inicializar a partir do disquete DOS.
 4. Execute FDISK no prompt A:\, digitando **FDISK** e pressione Enter. Se for solicitado, clique em **Sim (S)** para ativar o suporte a discos de grande capacidade.

5. Entre na opção **[5]** para exibir as unidades no sistema. O dispositivo de mídia flash USB será a unidade que se aproxima mais do tamanho de uma das unidades relacionadas. Geralmente é a última unidade na relação. Observe a letra da unidade.

Unidade do dispositivo de mídia flash USB:



CUIDADO: Se nenhuma unidade corresponde ao dispositivo de mídia flash USB, não prossiga. Pode-se perder dados. Verifique se não há dispositivos de armazenamento em outras portas USB. Se encontrar algum, remova-o, reinicialize o computador e prossiga a partir da etapa 4. Se não encontrar nenhum, o sistema não é compatível com o dispositivo de mídia flash USB ou está defeituoso. **NÃO** prossiga tentando tornar o dispositivo de mídia flash USB de inicialização.

6. Saia de FDISK ao pressionar a tecla **Esc** para voltar ao prompt A:\.
7. Se o disquete DOS de inicialização contém o arquivo SYS.COM, vá para a etapa 8. Caso contrário, vá para a etapa 9.
8. No prompt A:\, digite **SYS x:** onde x representa a letra da unidade indicada acima.



CUIDADO: Assegure-se de que digitou a letra correta de unidade para o dispositivo de mídia flash USB.

Após transferir os arquivos de sistema, SYS retorna ao prompt A:\. Vá para a etapa 13.

9. Copie quaisquer arquivos que deseja manter do dispositivo de mídia flash USB para um diretório temporário em outra unidade de disco (por exemplo, o disco rígido interno do sistema).
10. No prompt A:\, digite **FORMAT /S X:** onde X representa a letra da unidade indicada anteriormente.



CUIDADO: Assegure-se de que digitou a letra correta de unidade para o dispositivo de mídia flash USB.

FORMAT exibe uma ou mais advertências e pergunta, a cada etapa, se deseja continuar. Digite sempre **S**. FORMAT formatará o dispositivo de mídia flash USB, acrescentará os arquivos de sistema e pedirá um Nome para a Unidade (Volume Label).

11. Pressione **Enter** para não nomear, ou digite um, se desejar.
12. Copie os arquivos salvos na etapa 9 de volta para seu dispositivo de mídia flash USB.
13. Remova o disquete e reinicialize o computador. O computador inicializará pelo dispositivo de mídia flash USB como sendo a unidade C.



A sequência padrão de inicialização varia de um computador para outro e pode ser alterada no Utilitário de Configuração (F10) do Computador.

Se utilizou uma versão DOS do Windows 9x, poderá ser exibida rapidamente uma tela com o logotipo do Windows. Para não exibir essa tela, acrescente um arquivo de comprimento zero chamado LOGO.SYS ao diretório raiz do dispositivo de mídia flash USB.

Volte a [“Cópia para Vários Computadores”](#) na página 12.

Dispositivos de Mídia Flash USB Incompatíveis



CUIDADO: Nem todos os computadores podem ser inicializados por dispositivo de mídia flash USB. Se a ordem padrão de inicialização no Utilitário de Configuração (F10) do Computador relaciona o dispositivo USB antes do disco rígido, é possível inicializar o computador de um dispositivo de mídia flash USB. Caso contrário, deve ser utilizado um disquete de inicialização.

Para criar um dispositivo de mídia flash USB de inicialização, é necessário ter:

■ Um dos seguintes sistemas:

- ❑ HP Compaq Business Desktop dc7100
- ❑ HP Compaq Business Desktop dx7100
- ❑ HP Compaq Business Desktop d530 – Ultra Slim, Modelo Compacto ou Minitorre Conversível
- ❑ Compaq Desktop Evo D510 Ultra Slim
- ❑ Compaq Modelo Compacto Evo D510 Minitorre Conversível/Modelo Compacto

Dependendo da BIOS individual, sistemas futuros também poderão ser compatíveis com inicialização por um dispositivo de mídia flash USB.



CUIDADO: Se o computador em uso não é nenhum dos citados acima, a ordem padrão de inicialização no Utilitário de Configuração (F10) do Computador deve relacionar o dispositivo USB antes do disco rígido.

■ Um disquete de inicialização DOS com os programas FDISK e SYS. Se SYS não está disponível, pode-se utilizar FORMAT, mas todos os arquivos existentes no dispositivo de mídia flash USB serão perdidos.

1. Se houver alguma placa PCI no sistema ligada a unidades SCSI, ATA RAID ou SATA, desligue o computador e retire o cabo de alimentação.



CUIDADO: Você DEVE retirar o cabo de alimentação da tomada.

2. Abra o computador e remova as placas PCI.
3. Insira o dispositivo de mídia flash USB em uma das portas USB do computador e remova todos os demais dispositivos de armazenamento USB, exceto as unidades de disquete USB. Feche a tampa do computador.

4. Conecte o cabo de alimentação na tomada e ligue o computador.
5. Logo que o computador estiver ligado, pressione e segure a tecla **F10** até que entre no Utilitário de Configuração do Computador. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se não pressionar a tecla **F10** a tempo, será necessário desligar e ligar novamente o computador e pressionar a tecla **F10** para acessar o utilitário.

Se está usando um teclado PS/2, é possível visualizar uma mensagem de Erro de Teclado—não é importante.

6. Vá até **Dispositivos PCI > Avançados** para desativar tanto os controladores PATA quanto os SATA. Ao desativar um controlador SATA, anote a IRQ atribuída a ele. Você terá que reatribuir essa IRQ posteriormente. Saia da configuração, confirme as alterações.

IRQ SATA:

7. Insira um disquete DOS de inicialização com FDISK.COM e também SYS.COM ou FORMAT.COM, em uma unidade de disquete e ligue o computador para inicializar a partir do disquete DOS.
8. Execute FDISK e exclua todas as partições existentes no dispositivo de mídia flash USB. Crie uma nova partição e marque-a como ativa. Saia de FDISK pressionando a tecla **Esc**.
9. Se o sistema não reinicializar automaticamente ao sair de FDISK, pressione as teclas **Ctrl+Alt+Del** para reinicializar pelo disquete DOS.
10. No prompt A:\, digite **FORMAT C: /S** e pressione **Enter**. FORMAT formatará o dispositivo de mídia flash USB, acrescentará os arquivos de sistema e pedirá um Nome para a Unidade (Volume Label).
11. Pressione **Enter** para não nomear, ou digite um, se desejar.

12. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação da tomada. Abra o computador e reinstale as placas PCI removidas anteriormente. Feche a tampa do computador.
13. Conecte o cabo de alimentação na tomada, remova o disquete e ligue o computador.
14. Assim que o computador estiver ligado, pressione e segure a tecla **F10** até que entre no Utilitário de Configuração do Computador. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.
15. Vá até **Dispositivos PCI > Avançados** e reative os controladores PATA e SATA desativados na etapa 6. Reatribua ao controlador SATA sua IRQ original.
16. Salve as alterações e saia. O computador inicializará pelo dispositivo de mídia flash USB como sendo a unidade C.



A sequência padrão de inicialização varia de um computador para outro e pode ser alterada no Utilitário de Configuração (F10) do Computador. Consulte o *Guia do Utilitário de Configuração do Computador* no *CD Documentação* para obter instruções.

Se utilizou uma versão DOS do Windows 9x, poderá ser exibida rapidamente uma tela com o logotipo do Windows. Para não exibir essa tela, acrescente um arquivo de comprimento zero chamado LOGO.SYS ao diretório raiz do dispositivo de mídia flash USB.

Volte a [“Cópia para Vários Computadores”](#) na página 12.

Botão Liga/Desliga de Duplo Estado

Com a Interface de Energia e Configuração Avançada (ACPI) ativada, o botão liga/desliga pode funcionar como chave liga/desliga ou como botão Modo de Espera. O recurso Modo de Espera não desliga completamente a alimentação mas, faz o computador entrar em espera com baixa potência. Isso permite que desligue rapidamente, sem fechar aplicativos, e retorne ao mesmo estado operacional sem perder dados.

Para alterar a configuração do botão liga/desliga, execute as seguintes etapas:

1. Clique com o mouse em **Iniciar**, em seguida selecione **Painel de Controle > Opções de Energia**.
2. Em **Propriedades de Opções de Energia**, selecione a guia **Avançado**.
3. Na seção **Botão Liga/Desliga** selecione **Modo de Espera**.

Após configurar o botão liga/desliga para funcionar como botão Modo de Espera, pressione o botão liga/desliga para colocar o sistema em um estado de mínimo consumo de energia (Modo de Espera). Pressione novamente o botão para que o sistema volte rapidamente do Modo de Espera para a plena potência. Para desligar completamente o sistema, mantenha o botão liga/desliga pressionado por quatro segundos.



CUIDADO: Não use o botão liga/desliga para desligar o computador a não ser que o sistema não reaja, pois desligar a energia não sendo pelo sistema operacional pode provocar danos ou perdas de dados no disco rígido.

Site na World Wide Web

Os engenheiros da HP testam e depuram com rigor o software desenvolvido pela HP e por terceiros, e desenvolvem software específico para suporte ao sistema operacional, para garantir o desempenho, a compatibilidade e a confiabilidade dos computadores HP.

Ao fazer a transição para sistemas operacionais novos ou com novas versões, é importante implementar o software de suporte para tal sistema operacional. Para utilizar uma versão do Microsoft Windows diferente da que está no computador, instale os drivers de dispositivos e utilitários correspondentes para garantir que todos os recursos sejam suportados e o funcionamento seja correto.

A HP tornou fácil a tarefa de localizar, acessar, avaliar e instalar o mais recente software de suporte. É possível fazer download do software em <http://www.hp.com.br/suporte>.

O Web site contém os mais recentes drivers de dispositivo, utilitários e imagens para memória ROM flash necessários para utilizar o mais recente sistema operacional Microsoft Windows no computador HP.

Parceiros e Integração

As soluções de gerenciamento da HP integram-se com outros aplicativos de gerenciamento de sistemas, com base em padrões da indústria, como:

- Web-Based Enterprise Management (WBEM)
- Windows Management Interface (WMI)
- Tecnologia Wake on LAN
- ACPI
- SMBIOS
- Suporte para Execução antes da Inicialização (Pre-boot Execution - PXE)

Rastreamento e Segurança de Computadores

Os recursos de rastreamento incorporados ao computador fornecem dados chave de rastreamento de computadores que podem ser gerenciados utilizando o HP Systems Insight Manager, o HP Client Manager ou outros aplicativos de gerenciamento de sistemas. Uma integração completa e automática entre os recursos de rastreamento de computadores e esses produtos permite escolher a ferramenta de gerenciamento mais adequada ao ambiente e alavancar o investimento nas ferramentas existentes.

A HP também oferece várias soluções para controle de acesso a informações e componentes valiosos. A Segurança Interna ProtectTools, se instalada, evita o acesso não-autorizado a dados, verifica a integridade do sistema e autentica usuários externos que tentem acessar o sistema. (Consulte *Passos Iniciais, Gerenciador de Segurança Interna HP ProtectTools*, no *CD Documentação* para obter mais informações.) Recursos de segurança como o ProtectTools, o Sensor Inteligente de Tampa e o Bloqueio Inteligente de Tampa, disponíveis em determinados modelos, ajudam a evitar acesso não autorizado a componentes internos do computador pessoal. Ao desativar as portas paralela, serial ou USB, ou ao desativar o recurso de inicialização por mídia removível, é possível proteger dados valiosos. Os alertas de Alteração de Memória e o Sensor Inteligente de Tampa podem ser enviados automaticamente a aplicativos de gerenciamento do sistema para fornecer notificações pró-ativas de acesso não autorizado aos componentes internos do computador.






Protect Tools, o Sensor Inteligente de Tampa e o Bloqueio Inteligente de Tampa estão disponíveis como opcionais em determinados sistemas.

Use os seguintes utilitários para gerenciar as opções de segurança no computador HP:


- Localmente, utilizando o Utilitário de Configuração do Computador. Consulte o *Guia do Utilitário de Configuração (F10) do Computador* no *CD Documentação* fornecido com o computador, para obter instruções e informações adicionais sobre o Utilitário de Configuração do Computador.
- Remotamente, utilizando o HP Client Manager ou o Gerenciador de Software do Sistema. Estes softwares permitem a distribuição segura, consistente e o controle das configuração de segurança a partir de um utilitário simples, de linha de comando.

A tabela e as seções a seguir referem-se ao gerenciamento local dos recursos de segurança do computador, por intermédio do Utilitário de Configuração (F10) do Computador.



Visão Geral dos Recursos de Segurança

Opção	Descrição
Senha de Configuração	<p>Permite definir e ativar a senha de configuração do administrador</p> <p> Se a senha de configuração é definida, é necessário alterar as opções da Configuração do Computador, flash a memória ROM e fazer alterações em certas configurações de plug and play no Windows.</p> <p>Consulte o <i>Guia de Solução de Problemas</i> no CD Documentação para obter mais informações.</p>
Senha de Inicialização	<p>Permite definir e ativar a senha de configuração do administrador</p> <p>Consulte o <i>Guia de Solução de Problemas</i> no CD Documentação para obter mais informações.</p>
Opções de Senha (Essa seleção será exibida somente se uma senha inicialização for definida.)	<p>Permite especificar se a senha é necessária para inicialização a quente (CTRL+ALT+DEL).</p> <p>Consulte o <i>Guia de Gerenciamento de Desktop</i> no CD Documentação para obter mais informações.</p>
Autorização de Pré-inicialização	<p>Permite que ative ou desative o Smart Card para ser usado no lugar da Senha de Inicialização.</p>
Tampa Inteligente	<p>Permite que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ative/desative a Tampa Inteligente. • Ative/desative o Sensor de Remoção da Tampa. <p> <i>Notificar Usuário:</i> alerta o usuário de que o sensor detectou que a tampa foi removida. <i>Senha de Configuração:</i> exige que a senha de configuração seja inserida para inicializar o computador, se o sensor detectar que a tampa foi removida.</p> <p>Esse recurso está disponível apenas em determinados modelos. Consulte o <i>Guia de Gerenciamento de Desktop</i> no CD Documentação para obter mais informações.</p>
<p> Para obter mais informações sobre o Utilitário de Configuração do Computador, consulte o <i>Guia do Utilitário de Configuração (F10) do Computador</i> no CD Documentação.</p> <p>O suporte para recursos de segurança depende da configuração de cada computador.</p>	



Visão Geral dos Recursos de Segurança (Continuação)

Opção	Descrição
Segurança Interna	<p>Permite que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ative/desative o dispositivo de Segurança Interna. • Reiniciar o dispositivo com Padrões de Fábrica. <p>Esse recurso está disponível apenas em determinados modelos. (Consulte <i>Passos Iniciais, Gerenciador de Segurança Interna HP ProtectTools</i>, no CD Documentação para obter mais informações.)</p>
Segurança do Dispositivo	<p>Ativa/desativa portas seriais, portas paralelas, portas USB frontais, áudio do sistema, controladores de rede (em alguns modelos), dispositivos Multibay (em alguns modelos) e controladores SCSI (em alguns modelos).</p>
Inicialização de Serviço da Rede	<p>Ativa/desativa a capacidade do computador de inicializar a partir de um sistema operacional instalado em um servidor de rede. (Esse recurso está disponível apenas em modelos com NIC; o controlador de rede precisa residir no barramento PCI ou estar integrado na placa do sistema.)</p>
ID do Sistema	<p>Permite que defina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A etiqueta de equipamento (identificador de 18 bytes) e a etiqueta de propriedade (identificador de 80 bytes exibido durante o POST). <p>Consulte o <i>Guia de Gerenciamento de Desktop</i> no CD Documentação para obter mais informações.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de Série do Chassi ou Número do Identificador Exclusivo Universal (UUID). O UUID só pode ser atualizado se o Número de Série atual do chassi for inválido. (Esses números de ID são normalmente definidos na fábrica e são usados para identificar o sistema de maneira exclusiva.) <p>A definição do teclado local (por exemplo, inglês ou alemão) da entrada de ID do Sistema.</p>
<p> Para obter mais informações sobre o Utilitário de Configuração do Computador, consulte o <i>Guia do Utilitário de Configuração (F10) do Computador</i> no CD Documentação.</p> <p>O suporte para recursos de segurança depende da configuração de cada computador.</p>	




Visão Geral dos Recursos de Segurança *(Continuação)*

Opção	Descrição
DriveLock	<p>Permite que atribua ou modifique uma senha principal ou de usuário para determinadas unidades de disco rígido MultiBay (não suportado em unidades de disco SCSI). Ao ativar este recurso, o usuário será solicitado a inserir uma das senhas do DriveLock durante o POST. Se nenhuma das senhas corretas for inserida, a unidade de disco rígido permanecerá inacessível até que uma das senhas corretas seja inserida durante a inicialização a frio subsequente.</p> <p> Essa seleção será exibida somente quando pelo menos uma unidade MultiBay que oferece suporte ao recurso está conectada ao sistema.</p> <p>Consulte o <i>Guia de Gerenciamento de Desktop</i> no CD <i>Documentação</i> para obter mais informações.</p>
<p> Para obter mais informações sobre o Utilitário de Configuração do Computador, consulte o <i>Guia do Utilitário de Configuração (F10) do Computador</i> no CD <i>Documentação</i>.</p> <p>O suporte para recursos de segurança depende da configuração de cada computador.</p>	

Visão Geral dos Recursos de Segurança (Continuação)

Opção	Descrição
Segurança do Registro Mestre de Inicialização	<p>Permite ativar ou desativar a Segurança do Registro Mestre de Inicialização (MBR).</p> <p>Quando ativada, a BIOS rejeita todas as solicitações de gravar no MBR no disco de inicialização atual. Sempre que o computador é ligado ou reinicializado, a BIOS compara o MBR do disco de inicialização atual com o MBR salvo anteriormente. Se forem detectadas alterações, você terá a opção de gravar o MBR no disco de inicialização atual, restaurar o MBR gravado anteriormente ou desativar a Segurança MBR. Você deve conhecer a senha de configuração, se tiver sido definida.</p> <p> Desative a Segurança MBR antes de alterar intencionalmente a formatação ou partição do disco de inicialização atual. Alguns utilitários de disco (como FDISK e FORMAT) tentam atualizar o MBR.</p> <p>Se a Segurança MBR estiver ativada e o acesso ao disco estiver sendo processado pela BIOS, as solicitações de gravação no MBR serão rejeitadas, fazendo com que os utilitários relatem erros.</p> <p>Se a Segurança MBR estiver ativada e o acesso ao disco estiver sendo processado pelo sistema operacional, qualquer alteração no MBR será detectada pela BIOS na inicialização seguinte e uma mensagem de advertência da Segurança MBR será exibida.</p>
	<p>Para obter mais informações sobre o Utilitário de Configuração do Computador, consulte o <i>Guia do Utilitário de Configuração (F10) do Computador</i> no CD Documentação.</p> <p>O suporte para recursos de segurança depende da configuração de cada computador.</p>

Visão Geral dos Recursos de Segurança (Continuação)

Opção	Descrição
Salvar Registro Mestre de Inicialização	Grava uma cópia de segurança do Registro Mestre de Inicialização do disco de inicialização atual. É exibida somente se a Segurança MBR estiver ativada.
Restaurar Registro Mestre de Inicialização	Restaura a cópia de segurança do Registro Mestre de Inicialização no disco de inicialização atual.  Será exibida somente se as seguintes condições forem verdadeiras: <ul style="list-style-type: none">• A Segurança MBR estiver ativada.• Uma cópia de segurança do MBR foi previamente gravada.• O disco de inicialização atual é o mesmo disco de onde a cópia de backup do MBR foi gravada.
 CUIDADO: A restauração de um MBR salvo previamente depois que um utilitário de disco ou o sistema operacional modificar o MBR pode fazer com que os dados do disco tornem-se inacessíveis. Somente restaure um MBR gravado se você tiver certeza de que o MBR do disco de inicialização atual foi corrompido ou infectado por vírus.	
 Para obter mais informações sobre o Utilitário de Configuração do Computador, consulte o <i>Guia do Utilitário de Configuração (F10) do Computador</i> no CD Documentação. O suporte para recursos de segurança depende da configuração de cada computador.	

Senha de Segurança

A senha de inicialização evita o uso não autorizado do computador ao exigir a digitação de senha para ter acesso a aplicativos ou a dados, cada vez que o computador é ligado ou reinicializado. A senha de configuração evita especificamente o acesso não autorizado à Configuração do Computador e pode servir para ignorar a senha de inicialização. Ou seja, quando for solicitada a senha de inicialização, digitar a senha de configuração em seu lugar dá acesso ao computador.

É possível definir uma senha para toda a rede para que o administrador do sistema possa conectar-se a todos os sistemas da rede para efetuar manutenção sem a necessidade de saber a senha de inicialização, mesmo que tal senha tenha sido definida.

Definição de uma Senha de Configuração através do Utilitário de Configuração do Computador

Se o sistema está equipado com um dispositivo interno de segurança, consulte *Passos Iniciais, Gerenciador de Segurança Interna HP ProtectTools*, no *CD Documentação*. Definir uma senha de configuração por intermédio do Utilitário de Configuração do Computador evita a reconfiguração do computador (o uso do Utilitário de Configuração (F10) do Computador) até que seja digitada a senha.

1. Ligue ou reinicie o computador. No Windows, clique em **Iniciar > Desligar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador estiver ligado, pressione e segure a tecla **F10** até que entre no Utilitário de Configuração do Computador. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se não pressionar a tecla **F10** a tempo, será necessário desligar e ligar novamente o computador e pressionar a tecla **F10** para acessar o utilitário.

Se está usando um teclado PS/2, é possível visualizar uma mensagem de Erro de Teclado—não é importante.

3. Selecione **Segurança**, em seguida selecione **Senha de Configuração** e siga as instruções na tela.
4. Antes de sair, clique em **Arquivo > Salvar Alterações e Sair**

Definição de uma Senha de Inicialização Utilizando o Utilitário de Configuração do Computador

Definir uma senha de inicialização por intermédio da Configuração do Computador evita o acesso ao computador ao ligá-lo, a não ser que seja digitada a senha. Quando a senha de inicialização é definida, o Utilitário de Configuração do Computador apresenta Opções de Senha no Menu Segurança. As Opções de Senha incluem Solicitar Senha em Inicialização a Quente. Com Solicitar Senha em Inicialização a Quente ativado, é necessário digitar a senha a cada inicialização do computador.

1. Ligue ou reinicie o computador. No Windows, clique em **Iniciar > Desligar > Reiniciar**.
2. Logo que o computador estiver ligado, pressione e segure a tecla **F10** até que entre no Utilitário de Configuração do Computador. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se não pressionar a tecla **F10** a tempo, será necessário desligar e ligar novamente o computador e pressionar a tecla **F10** para acessar o utilitário.

Se está usando um teclado PS/2, é possível visualizar uma mensagem de Erro de Teclado—não é importante.

3. Selecione **Segurança**, em seguida **Senha de Inicialização** e siga as instruções na tela.
4. Antes de sair, clique em **Arquivo > Salvar Alterações e Sair**.

Digitação da Senha de Inicialização

Para digitar uma senha de inicialização, siga as seguintes etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador. No Windows, clique em **Iniciar > Desligar > Reiniciar o computador.**
2. Quando é exibido o ícone da chave no monitor, digite a senha atual e pressione **Enter**.



Digite cuidadosamente. Por segurança, os caracteres digitados não são exibidos na tela.

Se digitar a senha errada, é exibido um ícone de uma chave quebrada. Tente novamente. Após três tentativas malsucedidas, você terá de desligar o computador e religá-lo, antes de tentar novamente.

Digitação da Senha de Configuração

Se o sistema está equipado com um dispositivo interno de segurança, consulte *Passos Iniciais, Gerenciador de Segurança Interna HP ProtectTools*, no *CD Documentação*.

Se foi definida uma senha de configuração no computador, você será solicitado a digitá-la toda vez que executar o Utilitário de Configuração do Computador.

1. Ligue ou reinicie o computador. No Windows, clique em **Iniciar > Desligar > Reiniciar.**
2. Assim que o computador estiver ligado, pressione e segure a tecla **F10** até que entre no Utilitário de Configuração do Computador. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se não pressionar a tecla **F10** a tempo, será necessário desligar e ligar novamente o computador e pressionar a tecla **F10** para acessar o utilitário.

Se está usando um teclado PS/2, é possível visualizar uma mensagem de Erro de Teclado—não é importante.

3. Quando for exibido o ícone da chave no monitor, digite a senha atual e pressione **Enter**.



Digite cuidadosamente. Por segurança, os caracteres digitados não são exibidos na tela.

Se digitar a senha errada, será exibido um ícone de uma chave quebrada. Tente novamente. Após três tentativas malsucedidas, você terá que desligar o computador e religá-lo, antes de tentar novamente.

Alteração de uma Senha de Inicialização ou Configuração

Se o sistema está equipado com um dispositivo interno de segurança, consulte *Passos Iniciais, Gerenciador de Segurança Interna HP ProtectTools*, no *CD Documentação*.

1. Ligue ou reinicie o computador. No Windows, clique em **Iniciar > Desligar > Reiniciar o Computador**.
2. Assim que o computador estiver ligado, pressione e segure a tecla **F10** até que entre no Utilitário de Configuração do Computador. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se não pressionar a tecla **F10** a tempo, será necessário desligar e ligar novamente o computador e pressionar a tecla **F10** para acessar o utilitário.

Se está usando um teclado PS/2, é possível visualizar uma mensagem de Erro de Teclado—não é importante.

3. Quando for exibido o ícone da chave, digite a senha atual, uma barra (/) ou outro caractere delimitador, a nova senha, outra barra (/) ou outro caractere delimitador, e novamente a nova senha, conforme mostrado:
senha atual/nova senha/nova senha



Digite cuidadosamente. Por segurança, os caracteres digitados não são exibidos na tela.

4. Pressione **Enter**.

A nova senha é válida na próxima vez em que o computador for ligado.



Consulte “[Caracteres Delimitadores no Teclado Nacional](#)” na [página 34](#) para obter informações sobre outros caracteres delimitadores. A senha de inicialização e/ou a senha de configuração também pode ser alterada utilizando as opções de Segurança no Utilitário de Configuração do Computador.

Exclusão de uma Senha de Inicialização ou Configuração

Se o sistema está equipado com um dispositivo interno de segurança, consulte *Passos Iniciais, Gerenciador de Segurança Interna HP ProtectTools*, no *CD Documentação*.

1. Ligue ou reinicie o computador. No Windows, clique em **Iniciar > Desligar > Reiniciar o Computador**.
2. Assim que o computador estiver ligado, pressione e segure a tecla **F10** até que entre no Utilitário de Configuração do Computador. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se não pressionar a tecla **F10** a tempo, será necessário desligar e ligar novamente o computador e pressionar a tecla **F10** para acessar o utilitário.

Se está usando um teclado PS/2, é possível visualizar uma mensagem de Erro de Teclado—não é importante.

3. Quando for exibido o ícone da chave, digite a senha atual seguida por uma barra (/) ou outro caractere delimitador, conforme mostrado: **senha atual/**
4. Pressione **Enter**.



Consulte “[Caracteres Delimitadores no Teclado Nacional](#)” para obter informações sobre outros caracteres delimitadores. A senha de inicialização e/ou a senha de configuração também pode ser alterada utilizando as opções de Segurança no Utilitário de Configuração do Computador.

Caracteres Delimitadores no Teclado Nacional

Cada teclado é projetado para atender a requisitos específicos de um país. A sintaxe e as teclas utilizadas para alterar ou excluir a senha dependem do teclado fornecido com o computador.

Caracteres Delimitadores no Teclado Nacional

Árabe	/	Grego	-	Russo	/
Belga	=	Hebraico	.	Eslovaco	-
BHCSY*	-	Húngaro	-	Espanhol	-
Brasileiro	/	Italiano	-	Sueco/Finlandês	/
Chinês	/	Japonês	/	Suíço	-
Tcheco	-	Coreano	/	Taiwan	/
Dinamarquês	-	América Latina	-	Tailandês	/
Francês	!	Norueguês	-	Turco	.
Francês Canadense	é	Polonês	-	Inglês britânico	/
Alemão	-	Português	-	Inglês americano	/

* Para Bósnia-Herzegovina, Croácia, Eslovênia e Iugoslávia

Limpeza de Senhas

Se você esquecer a senha, não será possível acessar o computador. Consulte o *Guia de Solução de Problemas* no CD *Documentação* para obter instruções sobre como limpar senhas.

Se o sistema está equipado com um dispositivo interno de segurança, consulte *Passos Iniciais*, *Gerenciador de Segurança Interna HP ProtectTools*, no CD *Documentação*.

DriveLock

DriveLock é um recurso padrão da indústria que evita o acesso não autorizado a dados em discos rígidos MultiBay. O DriveLock foi implementado como uma extensão da Configuração do Computador. Só está disponível quando são detectados discos rígidos compatíveis com DriveLock.

O DriveLock foi previsto para clientes HP para os quais a segurança dos dados é uma preocupação básica: Para tais clientes, o custo do disco rígido e a perda dos dados nele armazenados pouco representa em relação aos danos que poderiam acarretar de um acesso não autorizado a seu conteúdo. Para equilibrar este nível de segurança e a necessidade de contornar na prática o esquecimento de uma senha, a implementação do DriveLock pela HP emprega um esquema de segurança de duas senhas. Uma senha deve ser definida e utilizada pelo administrador do sistema e a outra geralmente é definida e utilizada pelo usuário final. Não existe uma “porta dos fundos” que possa servir para destravar a unidade se as duas senhas forem esquecidas. Logo, o DriveLock é utilizado com mais segurança quando os dados contidos no disco rígido são duplicados em um sistema de informações ou sofrem cópias de segurança regularmente.

Se as duas senhas do DriveLock forem perdidas, o disco rígido é considerado inutilizável. Para usuários que não se encaixam no perfil de cliente definido anteriormente, isso pode ser um risco inaceitável. Para usuários que se encaixam no perfil de cliente, isso pode ser um risco tolerável, dada a natureza dos dados armazenados no disco rígido.

Utilização do DriveLock

A opção DriveLock aparece no menu Segurança na Configuração do Computador. Ao usuário são apresentadas as opções de definir a senha mestre ou ativar o DriveLock. Deve ser fornecida uma senha de usuário para ativar o DriveLock. Como a configuração inicial do DriveLock geralmente é realizada por um administrador do sistema, deve-se definir primeiro uma senha mestre. A HP aconselha aos administradores do sistema definir uma senha mestre sempre que pretendam ativar o DriveLock ou mantê-lo desativado. Isso permitirá ao administrador modificar as configurações do DriveLock se o disco for bloqueado no futuro. Após definir a senha mestre, o administrador do sistema pode ativar o DriveLock ou, se preferir, mantê-lo desativado.

Se houver um disco bloqueado, o POST exigirá uma senha para desbloquear o dispositivo. Se for definida uma senha de inicialização esta corresponderá à senha do usuário do dispositivo, o POST não pedirá que o usuário digite a senha novamente. Caso contrário, o usuário teria de digitar a senha do DriveLock. Pode ser utilizada a senha mestre ou a senha do usuário. Os usuários podem tentar digitar a senha correta por duas vezes. Se as duas tentativas forem malsucedidas, o POST continuará, mas o disco permanecerá inacessível.

Aplicações do DriveLock

A utilização mais prática do recurso de segurança do DriveLock apresenta-se em um ambiente corporativo no qual um administrador do sistema forneça aos usuários vários discos rígidos MultiBay para serem utilizados em alguns computadores. O administrador do sistema será responsável por configurar o disco rígido MultiBay, o que envolve, entre outras coisas, definir a senha mestre do DriveLock. Se o usuário esquecer sua senha ou o equipamento for transferido para outro funcionário, sempre será possível usar a senha mestre para reiniciar a senha do usuário e voltar a ter acesso ao disco rígido.

A HP recomenda que os administradores do sistema corporativo que optem por ativar o DriveLock também estabeleçam uma política corporativa para definir e manter senhas mestre. Isso deve ser feito para evitar uma situação na qual um funcionário propositalmente ou não defina as duas senhas do DriveLock antes de sair da empresa. Em tal cenário, o disco rígido ficaria inutilizável e teria de ser substituído. Da mesma forma, ao não definir uma senha mestre, os administradores do sistema podem acabar impedidos de acessar um disco rígido e incapazes de executar verificações rotineiras quanto a software não autorizado, outras funções de controle de computadores e suporte técnico.

Para usuários com requisitos de segurança menos estritos, a HP não recomenda ativar o DriveLock. Os usuários nesta categoria incluem usuários que não costumam manter dados sensíveis em seus discos rígidos. Para tais usuários, a perda possível de um disco rígido por esquecer as duas senhas é muito superior ao valor dos dados que o DriveLock foi projetado para proteger. O Acesso à Configuração do Computador e o DriveLock podem ser restritos por intermédio da

Senha de Configuração. Ao especificar uma Senha de Configuração e não fornecê-la aos usuários finais, os administradores do sistema podem impedir que os usuários ativem o DriveLock.

Sensor Inteligente de Tampa

O Sensor Inteligente de Tampa, disponível em alguns modelos, é uma combinação de tecnologia de hardware e software que pode alertar quando a tampa ou o painel lateral do computador forem removidos. Existem três níveis de proteção, descritos na tabela a seguir.

Níveis de Proteção do Sensor Inteligente de Tampa

Nível	Configuração	Descrição
Nível 0	Desativado	O Sensor Inteligente de Tampa está desativado (padrão).
Nível 1	Notificar Usuário	Ao reinicializar o computador, é exibida uma mensagem na tela indicando que a tampa ou o painel lateral do computador foi removida (o).
Nível 2	Senha de Configuração	Ao reinicializar o computador, é exibida uma mensagem na tela indicando que a tampa ou o painel lateral do computador foi removida (o). Deve digitar a senha de configuração para prosseguir.



É possível alterar essas configurações na Configuração do Computador. Para obter mais informações sobre a Configuração do Computador, consulte o *Guia do Utilitário de Configuração (F10) do Computador* no CD Documentação.

Definição do Nível de Proteção do Sensor Inteligente de Tampa

Para definir o nível de proteção do Sensor Inteligente de Tampa, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador. No Windows, clique em **Iniciar > Desligar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador estiver ligado, pressione e segure a tecla **F10** até que entre no Utilitário de Configuração do Computador. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se não pressionar a tecla **F10** a tempo, será necessário desligar e ligar novamente o computador e pressionar a tecla **F10** para acessar o utilitário.

Se está usando um teclado PS/2, é possível visualizar uma mensagem de Erro de Teclado—não é importante.

3. Selecione **Segurança > Tampa Inteligente > Sensor de Remoção da Tampa**, e selecione o nível de segurança desejado.
4. Antes de sair, clique em **Arquivo > Salvar Alterações e Sair**

Bloqueio Inteligente de Tampa

O Bloqueio Inteligente de Tampa é uma trava de tampa controlável por software disponível em alguns computadores HP. Essa trava evita o acesso não-autorizado aos componentes internos. O computador é fornecido com o Bloqueio Inteligente de Tampa na posição desbloqueado.



CUIDADO: Para máxima segurança do bloqueio de tampa, defina uma senha de configuração. A senha de configuração evita o acesso não autorizado à Configuração do Computador.



O Bloqueio Inteligente de Tampa está disponível como opcional em determinados sistemas.

Travamento do Bloqueio Inteligente de Tampa

Para ativar e travar o Bloqueio Inteligente de Tampa, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador. No Windows, clique em **Iniciar > Desligar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador estiver ligado, pressione e segure a tecla **F10** até que entre no Utilitário de Configuração do Computador. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se não pressionar a tecla **F10** a tempo, será necessário desligar e ligar novamente o computador e pressionar a tecla **F10** para acessar o utilitário.

Se está usando um teclado PS/2, é possível visualizar uma mensagem de Erro de Teclado—não é importante.

3. Selecione **Segurança > Tampa Inteligente > Bloqueio de Tampa > opção Bloqueio**.
4. Antes de sair, clique em **Arquivo > Salvar Alterações e Sair**

Destravamento do Bloqueio Inteligente de Tampa

1. Ligue ou reinicie o computador. No Windows, clique em **Iniciar > Desligar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador estiver ligado, pressione e segure a tecla **F10** até que entre no Utilitário de Configuração do Computador. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se não pressionar a tecla **F10** a tempo, será necessário desligar e ligar novamente o computador e pressionar a tecla **F10** para acessar o utilitário.

Se está usando um teclado PS/2, é possível visualizar uma mensagem de Erro de Teclado—não é importante.

3. Selecione **Segurança > Tampa Inteligente > Bloqueio de Tampa > Desbloqueio**.
4. Antes de sair, clique em **Arquivo > Salvar Alterações e Sair**.

Utilização da Chave de Segurança à Prova de Falhas para Bloqueio Inteligente de Tampa

Se ativar o Bloqueio Inteligente de Tampa e não puder digitar a senha para desativar o bloqueio, será necessário utilizar uma Chave de Segurança à Prova de Falhas para Bloqueio Inteligente de Tampa para abrir a tampa do computador. Precisarás dessa chave em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Falta de energia
- Falha na inicialização
- Falha em algum componente do PC (como o processador ou a fonte de alimentação)
- Senha esquecida



CUIDADO: A Chave de Segurança à Prova de Falhas para Bloqueio Inteligente de Tampa é uma ferramenta especializada disponível na HP. Seja cauteloso, e solicite essa chave a um revendedor ou uma assistência técnica autorizada da HP antes de precisar dela.

Para obter a Chave de Segurança à Prova de Falhas, use um dos métodos a seguir:

- Entre em contato com um revendedor ou uma assistência técnica autorizada da HP.
- Telefone para o número adequado listado na garantia.

Para obter mais informações sobre o uso da Chave de Segurança à Prova de Falhas para Bloqueio Inteligente de Tampa, consulte o *Guia de Hardware* no CD *Documentação*.

Segurança do Registro Mestre de Inicialização

O Registro Mestre de Inicialização (MBR) contém as informações necessárias para inicializar com sucesso a partir de um disco e acessar os dados nele armazenados. A Segurança do Registro Mestre de Inicialização pode evitar alterações não propositalmente ou maliciosas no MBR, como as provocadas por alguns tipos de vírus de computador ou pelo uso incorreto de alguns utilitários de disco. Ela também permite recuperar o último MBR “sabidamente bom”, se forem detectadas alterações no MBR quando o sistema é reinicializado.

Para ativar a segurança do Registro Mestre de Inicialização, siga as seguintes etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador. No Windows, clique em **Iniciar > Desligar > Reiniciar**.
2. Logo que o computador estiver ligado, pressione e segure a tecla **F10** até que entre no Utilitário de Configuração do Computador. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se não pressionar a tecla **F10** a tempo, será necessário desligar e ligar novamente o computador e pressionar a tecla **F10** para acessar o utilitário.

Se está usando um teclado PS/2, é possível visualizar uma mensagem de Erro de Teclado—não é importante.

3. Selecione **Segurança > Segurança do Registro Mestre de Inicialização > Ativada**.
4. Selecione **Segurança > Salvar o Registro Mestre de Inicialização**.
5. Antes de sair, clique em **Arquivo > Salvar Alterações e Sair**

Quando ativar a Segurança do MBR, a BIOS impede quaisquer alterações no MBR do atual disco de inicialização no modo MS-DOS ou no Modo de Segurança do Windows.



A maioria dos sistemas operacionais controla o acesso ao MBR do atual disco de inicialização; a BIOS não pode impedir alterações feitas quando o sistema operacional está sendo utilizado.

Sempre que o computador é ligado ou reinicializado, a BIOS compara o MBR do disco de inicialização atual com o MBR salvo anteriormente. Se detectar alterações e se o atual disco de inicialização for o mesmo disco do qual o MBR foi anteriormente salvo, é exibida a seguinte mensagem:

1999—O Registro Mestre de Inicialização foi alterado.

Pressione qualquer tecla para entrar na Configuração e definir a Segurança do MBR.

Ao entrar no Utilitário de Configuração do Computador, deve:

- Salvar o MBR do disco de inicialização atual;
- Restaurar o MBR salvo anteriormente; ou
- Desativar o recurso de Segurança do MBR.

Deve conhecer a senha de configuração, se tiver sido definida.

Se o sistema detectar alterações e se o atual disco de inicialização **não** for o mesmo disco do qual o MBR foi anteriormente salvo, é exibida a seguinte mensagem:

2000—O Disco Rígido do Registro Mestre de Inicialização foi alterado.

Pressione qualquer tecla para entrar na Configuração e definir a Segurança do MBR.

Ao entrar no Utilitário de Configuração do Computador, deve:

- Salvar o MBR do disco de inicialização atual; ou
- Desativar o recurso de Segurança do MBR.

Deve conhecer a senha de configuração, se tiver sido definida.

No caso, improvável, do MBR salvo anteriormente estar corrompido, é exibida a seguinte mensagem:

1998— O Registro Mestre de Inicialização foi perdido.

Pressione qualquer tecla para entrar na Configuração e definir a Segurança do MBR.

Ao entrar no Utilitário de Configuração do Computador, deve:

- Salvar o MBR do disco de inicialização atual; ou
- Desativar o recurso de Segurança do MBR.

Deve conhecer a senha de configuração, se tiver sido definida.

Antes de Particionar ou Formatar o atual Disco de Inicialização

Garanta que a Segurança de MBR está desativa antes de modificar a formatação ou o partição do atual disco de inicialização. Alguns utilitários de disco, como FDISK e FORMAT, tentam atualizar o MBR. Se a Segurança do MBR está ativada quando é alterado o particionamento ou formatação do disco, uma mensagem de erro do utilitário de disco ou uma advertência da Segurança do MBR poderá ser recebida a próxima vez que o computador for ligado ou reinicializado. Para desativar a Segurança do MBR, siga as seguintes etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador. No Windows, clique em **Iniciar > Desligar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador estiver ligado, pressione e segure a tecla **F10** até que entre no Utilitário de Configuração do Computador. Pressione **Enter** para ignorar a tela do título, se necessário.



Se não pressionar a tecla **F10** a tempo, será necessário desligar e ligar novamente o computador e pressionar a tecla **F10** para acessar o utilitário.

Se está usando um teclado PS/2, é possível visualizar uma mensagem de Erro de Teclado—não é importante.

3. Selecione **Segurança > Segurança do Registro Mestre de Inicialização > Desativada**.
4. Antes de sair, clique em **Arquivo > Salvar Alterações e Sair**

Previsão para Trava de Cabo

O painel traseiro do computador tem uma trava de cabo que permite prender fisicamente o computador a uma área de trabalho.

Para orientação com ilustrações, consulte o *Guia de Hardware* no *CD Documentação*.

Tecnologia de Identificação de Impressão Digital

Ao eliminar a necessidade de digitar senhas de usuário, a Tecnologia de Identificação de Impressão Digital da HP aprimora a segurança da rede, simplifica o processo de conexão e reduz os custos associados ao gerenciamento de redes corporativas. Com preço acessível, não é restrito apenas a organizações de alta tecnologia e alta segurança.



O Suporte para Tecnologia de Identificação de Impressão Digital varia de acordo com o modelo.

Para obter mais informações, visite:

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>.

Notificação e Recuperação de Falhas

Os recursos de Notificação e Recuperação de Falhas combinam tecnologias inovadoras de hardware e software para evitar a perda de dados críticos e minimizar interrupções não planejadas.

Se o computador estiver conectado a uma rede gerenciada pelo HP Client Manager, o computador envia uma notificação de falha ao aplicativo de gerenciamento de rede. Com o Software HP Client Manager, é possível programar diagnósticos remotamente para executar automaticamente em todos os PCs e criar um relatório detalhado dos testes com falhas.

Sistema de Proteção de Unidade

O DPS (Sistema de Proteção de Unidade) é uma ferramenta interna de diagnóstico integrada nas unidades de disco rígido de determinados computadores HP. O DPS foi criado para auxiliar no diagnóstico de problemas que podem acarretar em substituição fora de garantia da unidade de disco rígido.

Quando os computadores HP são construídos, cada unidade de disco rígido instalada é testada por meio do DPS e um registro permanente de informações importantes é gravado na unidade. Toda vez que o DPS é executado, os resultados do teste são gravados na unidade de disco rígido. A assistência técnica autorizada pode utilizar essas informações para ajudar a diagnosticar as condições que levaram você a executar o software DPS. Consulte o *Guia de Solução de Problemas* no *CD Documentação* para obter instruções sobre como limpar senhas.

Fonte de Alimentação Tolerante a Picos de Energia

Uma fonte de alimentação integrada tolerante a picos de energia oferece maior confiabilidade quando o computador é atingido por um pico de energia imprevisto na alimentação elétrica. A fonte de alimentação é projetada para resistir a um pico de energia de potência de até 2000 volts sem interrupção da operação do sistema nem perda de dados.

Sensor Térmico

O sensor térmico é um recurso de hardware e software que monitora a temperatura interna do computador. Esse recurso exibe uma mensagem de advertência quando a faixa normal é ultrapassada, o que permite agir antes que componentes internos sejam danificados ou haja perda de dados.

Índice

A

- acesso ao computador, controle 23
- alteração de senha 32
- Altiris 5
- atualização da memória ROM 7

B

- bloqueio de tampa, inteligente 38
- Bloqueio Inteligente de Tampa 38 to 40
 - destravamento 39
 - travamento 38
- Botão liga/desliga de duplo estado
 - Botão liga/desliga
 - duplo estado 20

C

- caracteres delimitadores do teclado, nacional 34
- caracteres delimitadores no teclado nacional 34
- caracteres delimitadores, tabela 34
- Chave de Segurança à Prova de Falhas
 - cuidados 40
 - pedido 40
- Chave de Segurança à Prova de Falhas para Bloqueio Inteligente de Tampa, pedido 40
- configuração
 - inicial 2
 - replicação 11
- Configuração do botão liga/desliga
 - Botão liga/desliga
 - configuração 21

- configuração inicial 2
- configuração remota 3
- controle do acesso ao computador 23
- cuidados
 - Chave de Segurança à Prova de Falhas 40
 - proteção da memória ROM 7
 - segurança do bloqueio de tampa 38

D

- destravamento do Bloqueio Inteligente de Tampa 39
- Digitação
 - senha de configuração 31
- digitar
 - senha de inicialização 31
- disco de inicialização, informações importantes 43
- disco, cópia 2
- disco, proteção 45
- discos rígidos, ferramenta de diagnóstico 45
- DiskOnKey
 - consulte também* HP Drive Key
 - de inicialização 14 to 20
- disposit. de inicialização
 - DiskOnKey 14 to 20
 - disposit. de mídia flash USB 14 to 20
 - HP Drive Key 14 to 20
- disposit. de mídia flash USB, de inicialização 14 to 20
- dispositivo de inicialização
 - criação 14 to 20

Drivelock 34 to 37

E

Endereços na Internet, Consulte Web sites
exclusão de senha 33

Execução antes da Inicialização (PXE) 3

F

FailSafe Boot Block ROM 9

ferramenta de diagnóstico para discos rígidos
45

ferramentas de cópia, software 2

ferramentas de distribuição, software 2

Flash de memória ROM remoto 8

fonte de alimentação tolerante a picos de
energia 45

fonte de alimentação, tolerante a picos de
energia 45

formatação do disco, informações
importantes 43

H

HP Client Manager 4

HP Drive Key
consulte também DiskOnKey
de inicialização 14 to 20

I

imagem de software pré-instalada 2

Instalação Remota do Sistema, acesso 3

L

limpeza de senha 34

luzes do teclado, memória ROM, tabela 10

M

memória ROM

atualização 7

Flash remoto 8

inválida 9

luzes do teclado, tabela 10

memória ROM de sistema inválida 9

mudança de sistema operacional,
informações importantes 21

N

notificação de alteração 6

notificação de alterações 6

Notificação de falhas 44

Notificação Pró-ativa de Alteração (PCN) 6

P

partição do disco, informações importantes
43

PCN (Notificação Pró-ativa de Alteração) 6

pedido da Chave de Segurança à Prova de
Falhas para Tampa Inteligente 40

personalização do software 2

previsão para trava de cabo 44

proteção da memória ROM, cuidados 7

proteção de disco rígido 45

PXE (Execução antes da Inicialização) 3

R

rastreamento de computadores 22

recuperação do sistema 9

recuperação, software 2

S

segurança

Bloqueio Inteligente de Tampa 38 to 40

DriveLock 34 to 37

inicialização, configuração 23

MultiBay 34 to 37

recursos 24

Registro Mestre de Inicialização 41 to 43
senha 29

Sensor Inteligente de Tampa 37

segurança de Multibay 34 to 37

segurança do bloqueio de tampa, cuidado 38

Segurança do Registro Mestre de
Inicialização 41 to 43

senha

- alteração 32
- configuração 29, 31
- exclusão 33
- inicialização 31
- limpeza 34
- segurança 29
- senha de configuração
 - alteração 32
 - configuração 29
 - digitação 31
 - exclusão 33
- senha de inicialização
 - alteração 32
 - digitar 31
 - exclusão 33
- Sensor Inteligente de Tampa 37
 - configuração, 37
 - níveis de proteção 37
- sensor térmico 45
- sistema de recuperação 9
- sistemas operacionais, informações importantes sobre 21
- software
 - atualização de várias máquinas 6
 - FailSafe Boot Block ROM 9
 - Flash de memória ROM remoto 8
 - Instalação Remota do Sistema 3
 - integração 2
 - Notificação e Recuperação de Falhas 44
 - rastreamento de computadores 22
 - recuperação 2
 - Segurança do Registro Mestre de Inicialização 41 to 43
 - Sistema de Proteção de Unidade 45
 - System Software Manager 6

- Utilitários de Configuração do Computador 11
- SSM (Gerenciador de Software do Sistema) 6
- System Software Manager (Gerenciador de Software do Sistema - SSM) 6

T

- tabela 24
- tecnologia de identificação de impressão digital 44
- temperatura interna do computador 45
- temperatura, interior do computador 45
- travamento do Bloqueio Inteligente de Tampa 38

U

- URLs (Web sites). Consulte os Web sites
- Utilitários de Configuração do Computador 11

W

- Web sites
 - Altiris 5, 6
 - distribuição do PC 2
 - duplicação da configuração 13, 14
 - Flash de memória ROM remoto 8
 - HP Client Manager 4
 - HPQFlash 8
 - imagens de ROMPaq 7
 - Memória flash ROM 7
 - Notificação Pró-ativa de Alteração 7
 - Subscriber's Choice 7
 - suporte de software 22
 - System Software Manager (SSM) 6
 - Tecnologia de Identificação de Impressão Digital 44